

## Héctor Sanchez Ópticas y Audiología Luper (Murcia)

**Héctor Sánchez** es director en Ópticas y Audiología Luper de Murcia. Lleva ejerciendo como óptico-optometrista desde hace diez años, aunque, como nos cuenta él mismo, *“llevo bastante más años en el sector de la óptica”*. Relata que, *“desde pequeño, he usado gafas y me llamaban la atención los telescopios y los microscopios. Nunca tuve claro al 100% qué carrera estudiar, pero, al tener que escoger, supe de la existencia de esta especialidad y me lancé”*.

Luper cuenta con tres centros en Murcia: en la Avenida Canalejas, en la calle Barítano Marcos Redondo y en La Merced. Por ello, entre sus tareas diarias, además de *“reparar que los pedidos estén correctamente, labores de taller, stock, etc., otra de mis tareas es coordinarme con los tres centros y tener feedback diario”*, explica.

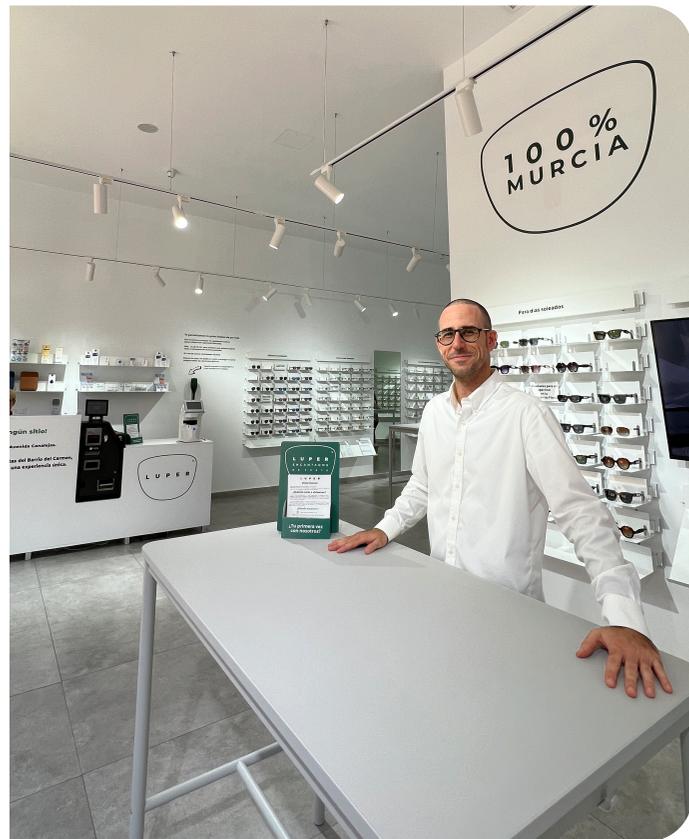
Aunque lo lógico sería decir que lo más demandado por los clientes Ópticas y Audiología Luper son las gafas, Héctor Sanchez considera que lo que más se pide es *“nuestro examen visual personalizado”*. En este sentido, explica, *“acuden a nosotros, necesiten o no, una prescripción óptica”*. Es por ello que, *“nos esforzamos cada día por dar un servicio optométrico lo más completo y de calidad posible. Ya que, a día de hoy, además de los servicios óptico u optométricos, también ofrecemos servicios de audiología con personal cualificado para ello”*, comenta.

Una de las cosas que más agradece son las personas que valoran su trabajo. Para este óptico optometrista de Murcia, *“al final son las cosas con las que nos quedamos y nos llenan”*. Como ejemplo y como anécdota, *“cuando los clientes nos traen detalles o alguna bandeja de dulces en señal de agradecimiento. ¡Es una pérdida!”*, explica con regocijo.

A lo largo de estos diez años ejerciendo la profesión, Héctor Sánchez se ha dado cuenta de que *“la figura del óptico optometrista ha estado un tanto descuidada y, quizás, no se le ha dado el valor e importancia que merece”*. Por suerte, esto está cambiando: *“Ahora está mucho más profesionalizada y especializada. Se nos tiene más en cuenta y se nos escucha”*, asevera. Y añade: *“También los modelos de negocio y la concepción de estos han evolucionado a lo largo de los últimos años”*.

Unos cambios que, ante un panorama que cambia tan rápido, hacen difícil de pronosticar hacia dónde se dirige la óptica en el futuro. A título personal y como sanitario que es, a Héctor Sánchez le gustaría *“que evolucionara hacia el ámbito sanitario”*. Algo a lo que lamentablemente considera que *“le queda un largo camino por recorrer”*, concluye.

En la misma línea, el óptico optometrista de Ópticas y Audiología Luper considera que *“en general debería desaparecer esa desconfianza que, a día de hoy, todavía existe hacia el óptico optometrista”*. Afirmando con rotundidad que *“se nos debería valorar más. Somos profesionales en nuestro campo y sabemos bien lo que hacemos”*.



**“NUESTRA PROFESIÓN AHORA ESTÁ MÁS PROFESIONALIZADA Y ESPECIALIZADA, SE NOS TIENE MÁS EN CUENTA Y SE NOS ESCUCHA”**